



IPCam 360° SIM-FHD #10852

IPCam 2.0 HD #10810

IPCam 360° FHD compact #10825

IPCam 360° FHD #10809

(DE) Bedienungsanweisung

(FR) Mode d'emploi

(EN) Instructions for use

(IT) Istruzioni per l'uso

(NL) Gebruiksaanwijzing

(SV) Bruksanvisning



 **KERBL**

DE Lesen und beachten Sie die Bedienungsanleitung vor der Montage und ersten Inbetriebnahme! Diese Bedienungsanleitung für künftige Verwendung aufbewahren!

1. Vorwort

Liebe Kundin, lieber Kunde,
herzlichen Glückwunsch zum Kauf eines qualitativ hochwertigen Kerbl-Produktes. Sie haben sich für eine moderne Überwachungskamera mit guter technischer Ausstattung und entsprechendem Zubehör entschieden, die sich besonders einfach bedienen lässt. Auf die Überwachungskamera haben Sie zwei Jahre Garantie. Falls die Überwachungskamera einmal defekt sein sollte, benötigen Sie Ihren Kassenbon. Bewahren Sie diesen sorgfältig auf.

1.1. Informationen zur Anleitung

Änderungen durch technische Weiterentwicklung gegenüber den in dieser Anleitung genannten Daten und Abbildungen behalten wir uns vor. Nachdrucke, Übersetzungen und Vervielfältigungen in jeglicher Form, auch auszugsweise, bedürfen der schriftlichen Zustimmung des Herstellers.

- Diese Anleitung ist Bestandteil des Lieferumfangs. Sie ist in Zugriffsweite bereitzuhalten und bleibt auch bei Verkauf des Gerätes beim Gerät.
- Diese Anleitung unterliegt keinem Änderungsdienst. Der jeweilige aktuelle Stand kann über den Fachhandel oder direkt vom Hersteller bezogen werden.
- Sie ist modular aufgebaut und bezieht sich ausschließlich auf das genannte Produkt.
- Diese Bedienungsanleitung beschreibt die Arbeitsweise, die Bedienung und die Wartung des Geräts.

Die Sicherheitshinweise dienen der Vermeidung von Personenschäden, Schäden an Tieren und des Geräts. Alle Bediener sind verpflichtet, diese Sicherheitshinweise zu lesen und stets zu beachten. Für Schäden und Betriebsstörungen, die sich aus Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung ergeben, übernimmt der Hersteller keine Haftung und Gewährleistung!

1.2. Vermerke zur Bedienungsanleitung

Version/Revision: 1.0

Erstelldatum: 2024-01-21

Letzte Änderung: 2024-01-21

Sprache der Originalbedienungsanleitung: Deutsch

1.3. Bestimmungsgemäße Verwendung

Die IP-Kamera ist geeignet für die Videoüberwachung

- des Tierbestandes im Stall oder auf der Weide
- sensibler Bereiche, die vor unbefugtem Zutritt geschützt werden soll
- allgemeiner privater Bereiche

Voraussetzung für die bestimmungsgemäße Verwendung ist die sachgemäße Montage sowie die Beachtung und Einhaltung der Hinweise in dieser Anleitung. Jede andere Verwendung gilt als nicht bestimmungsgemäß.

1.4. Lieferumfang

- IP-Kamera in Metallgehäuse lackiert mit drei Kabelenden (LAN-Schnittstelle, 12-Volt-Anschlussbuchse, Resetaste)
- 230-Volt- Netzteil mit 12-Volt-Ausgangsleistung inkl. Außengewinde

zum Anschrauben des 12-Volt-Anschlusskabels

- 12-Volt-Anschlusskabel
- LAN-Anschlusskabel 2 m
- Kurzbedienungsanleitung

2. Sicherheit

2.1. Allgemein

- Lesen Sie die nachfolgenden Hinweise sorgfältig, bevor Sie das Gerät in Betrieb nehmen und verwenden.
- Jede Person, die mit der Inbetriebnahme, Bedienung und Wartung beauftragt ist, muss die Bedienungsanleitung und besonders das Kapitel der Sicherheit gelesen und verstanden haben.
- Das Gerät darf nur von autorisierten Personen bedient, gewartet und instandgesetzt werden.
- Eine Nichtbeachtung einzeln angeführter Punkte der Bedienungsanleitung kann Personen- und Sachschäden verursachen, wofür vom Hersteller keine Haftung übernommen wird.

2.2. Allgemeine Sicherheits- und Warnhinweise

Gefahr!

Unmittelbar drohende Gefahr, die zu schweren Körperverletzungen oder zum Tod führt.

- Aus Sicherheits- und Zulassungsgründen ist das eigenmächtige Umbauen und/oder Verändern des Gerätes nicht gestattet. Zerlegen Sie es nicht.
- Arbeiten an elektrischen Leitungen dürfen nur von einer qualifizierten Elektrofachkraft durchgeführt werden.
- Bei Störungen ist zuerst der Netzstecker zu ziehen.
- Das Gerät kann mit dem im Lieferumfang beinhalteten Netzteil an einer Steckdose 230 V oder in Verbindung mit den von Kerbl angebotenen Anschlusskabeln an einer 12-Volt-Batterie betrieben werden. Zur Abklärung des korrekten Anschlusses einer Batterie, kontaktieren Sie den Support unter den am Ende angeführten Erreichbarkeitsmöglichkeiten.

Vorsicht!

Gefahr von Personen-, Tier- und Sachschädigung durch unsachgemäßen Gebrauch!

- Kinder und gebrechliche Personen dürfen das Gerät nur unter

Aufsicht in Betrieb nehmen.

- Das Gerät ist ausschließlich gemäß bestimmungsgemäßer Verwendung und in sicherheitstechnisch einwandfreiem Zustand zu benutzen! Die Betriebssicherheit des Geräts ist nur bei bestimmungsgemäßer Verwendung gewährleistet. Eine Nichtbeachtung einzeln angeführter Punkte der Bedienungsanleitung kann Personen- und Sachschäden verursachen, wofür vom Hersteller keine Haftung übernommen wird.
- Halten Sie alle Sicherheits- und Gefahrenhinweise an/auf dem Gerät vollständig stets in lesbarem Zustand.
- Die in dieser Bedienungsanleitung Reinigungshinweise sind zu beachten.
- Nur Original-Ersatzteile verwenden.
- Wenn die Netzanschlussleitung dieses Gerätes beschädigt wird, muss sie durch den Hersteller oder seinen Kundendienst oder eine ähnlich qualifizierte Person ersetzt werden, um Gefährdungen zu vermeiden.

3. Restrisiken und vorhersehbare Fehlanwendung

Risiko für Personen:

Unter folgenden Umständen ist die Sicherheit von Personen und Sachgegenständen beeinträchtigt:

- Durchführung von Störungsbeseitigung, Einstell-, Reinigungs-, Instandsetzungs- und Wartungsarbeiten entgegen den Angaben in der Bedienungsanleitung.
- Wenn nicht qualifiziertes Personal an den elektronischen Teilen arbeitet.
- Nichtbeachtung von Sicherheitshinweisen in der Bedienungsanleitung.
- Eigenmächtige Veränderungen am Gerät.
- Verwendung von nicht Original-Hersteller-Ersatzteilen
- Das Gerät an einem Ort verwenden, der gut belüftet und frei von elektromagnetischen Störungen ist.

4. Wichtiger Hinweis!

Bitte beachten Sie, dass IP-Kameras über einen weltweiten Zugriff per Datenverbindungen (Internet, mobile Daten) verfügen. Um Ihre Privatsphäre zu schützen und es unberechtigten Personen nicht zu ermöglichen auf Ihre IP-Kamera zuzugreifen, ist es unbedingt erforderlich, bereits bei der Einrichtung den Admin-Zugang mit einem individuellen Passwort zu schützen. Beachten Sie dies auch künftig bei jeder Passwortvergabe im Zusammenhang mit der IP-Kamera, der Software und der App (z.B. beim Anlegen von Benutzerkonten). **Passwörter sollten niemals an Dritte weitergegeben werden!**

Des Weiteren möchten wir Sie darauf hinweisen, dass Sie vor Weitergabe Ihrer Kamera an Dritte (z.B. durch Verkauf) die Kamera über den Reset-Knopf (siehe hierzu den Hinweis im Handbuch) unbedingt auf Werkseinstellung zurücksetzen. Nur somit können Sie sicherstellen, dass alle ihre persönlichen Daten unwiderruflich gelöscht wurden. Sollten Sie hierzu Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an unseren Kamera-Support.

5. Mögliche Rechtsverletzungen

Bei der Benutzung der IP-Überwachungskamera sollten Sie folgende Hinweise beachten:

5.1. Urheberrecht

Grundsätzlich hat jede Person das Recht am eigenen Bild. Nach dem Urheberrechtsgesetz dürfen Bilder ohne Einwilligung der Betroffenen nur dann veröffentlicht werden, wenn die Personen lediglich als Beiwerk

neben einer Landschaft oder sonstigen Örtlichkeiten erscheinen. Die Beantwortung der Frage, ob eine Person nur Beiwerk ist, hängt von den Umständen des Einzelfalls ab. Aus Gründen der Rechtssicherheit sollte in allen Fällen, in denen Aufnahmen mit identifizierbarem Personenbezug möglich sind, über die IP-Überwachungskamera informiert werden (**siehe auch Abschnitt „Hinweispflicht“**).

5.2. Schutz der Privatsphäre

Die Privatsphäre Anderer darf durch die gezeigten Bilder nicht verletzt werden. Richten Sie Ihre Kamera nicht in den Garten oder auf die Eingangstür Ihrer Nachbarwohnung, auch wenn diese Orte aus Ihrer eigenen Wohnung oder von öffentlichen Standorten einsehbar sind. Dies berechtigt nicht die Veröffentlichung dieser Einsichten.

Achtung! Bitte beachten Sie, dass Sie vor Übergabe der Kamera zur Reparatur oder an Dritte, die Reset Funktion der Kamera nutzen, damit alle persönlichen Daten aus dem Speicher der Kamera gelöscht werden.

5.3. Personelle Bestimmbarkeit

Eine personelle Bestimmbarkeit liegt vor, wenn festgestellt werden kann, dass eine bestimmte Person zu einer bestimmten Zeit an einem bestimmten Ort war. Die Identifikation kann dabei auch über ein personenbezogenes Kennzeichen, wie z. B. das Fahrzeugkennzeichen, erfolgen. Eine personelle Bestimmbarkeit von Personen ist unbedingt zu vermeiden.

5.4. Überwachungskameras im Straßenverkehr

Bei Überwachungskameras mit Blick auf den Straßenverkehr empfiehlt es sich, den Standort der Überwachungskameras und den Bildausschnitt so zu konfigurieren, dass durch die Aufnahmen die Verkehrsteilnehmer nicht über die Autonummer bestimmbar sind. Auch Fahrzeugaufschriften können zu einer Bestimmbarkeit der Verkehrsteilnehmer führen.

5.5. Hinweispflicht

Ist eine personelle Identifikation von Personen nicht auszuschließen, muss ein Hinweis auf die Überwachungskamera an allen Zugangswegen zum Aufnahmebereich gut erkennbar aufgestellt sein. Der Passant muss zudem darüber informiert werden, dass er mit dem Betreten des Aufnahmebereichs seine Einwilligung zur Aufnahme der Bilder erteilt und dass er im Falle der Verweigerung seiner Einwilligung die Aufnahme vermeiden kann, indem er den Bereich nicht betritt. Hierbei ist auf die Freiwilligkeit der Erklärung zu achten.

6. Aufbewahrung

Bei Nichtbenutzung trennen Sie bitte die Überwachungskamera von der Stromversorgung und bewahren Sie diese an einem sauberen und trockenen Ort, außerhalb der Reichweite von Kindern, auf.

7. Reinigung

Kurzschlussgefahr!

In das Gehäuse eingedrungenes Wasser kann einen Kurzschluss verursachen.

- Tauchen Sie die Überwachungskamera niemals in Wasser.
- Achten Sie darauf, dass kein Wasser in das Gehäuse gelangt.

Gefahr durch Fehlbedienung!

Unsachgemäßer Umgang mit der Überwachungskamera kann zu Beschädigung führen.

- Verwenden Sie keine aggressiven Reinigungsmittel, Bürsten mit Metall- oder Nylonborsten, sowie scharfe oder metallische Reinigungsgegenstände wie Messer, harte Spachtel und dergleichen. Diese können die Oberflächen beschädigen.

- Geben Sie die Überwachungskamera keinesfalls in die Spülmaschine. Sie würden sie dadurch zerstören.
- 1. Ziehen Sie vor der Reinigung den Netzstecker.
- 2. Lassen Sie die Überwachungskamera vollständig abkühlen.
- 3. Wischen Sie die Überwachungskamera mit einem leicht angefeuchteten Tuch ab. Lassen Sie die Überwachungskamera danach vollständig trocknen.

8. Technische Daten

Die technischen Daten finden Sie unter www.kerbl.com. Nach Eingabe der Artikelnummer im Suchfeld, die sich auf der Verpackung befindet, gelangen Sie zum entsprechenden Artikel. Unter dem Reiter „Technische Daten“ finden Sie die Informationen.

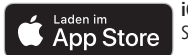
9. Bedienung

9.1. Mobile-App einrichten und Kamera hinzufügen

Damit Sie Ihre Kamera über mobile Endgeräte betreiben können, müssen Sie zuerst die APP „SmartCamera“ herunterladen.



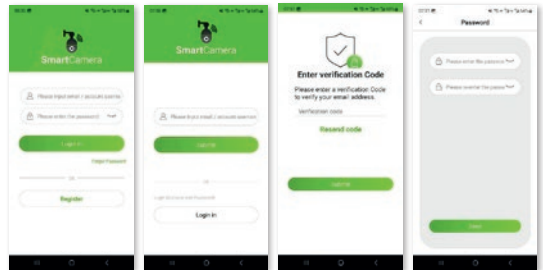
Android: „SmartCamera“ in Google Play Store suchen und herunterladen.



iOS (Apple): „SmartCamera“ im Apple App Store suchen und herunterladen.

9.1.1. Account einrichten

- Öffnen Sie die SmartCamera APP.
- Wählen Sie „Registrieren“.
- Geben Sie Ihre E-Mail Adresse ein, bestätigen Sie den „Verification-Code“ im E-Mail-Eingang und tragen Sie Ihr Passwort ein.
- Nach erfolgreicher Registrierung kehren Sie zum „Login“ zurück.



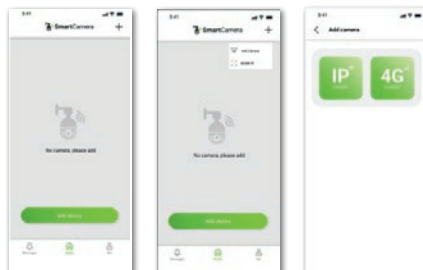
9.1.2. Log-in

- Tragen Sie Ihren Benutzernamen (E-Mail-Adresse) und Passwort ein.
- Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf „Passwort vergessen“. Bei anderen Problemen kontaktieren Sie den Kamera-Support.



9.1.3. Kamera hinzufügen

- wählen Sie „IP“ (Kamera ohne SIM-Karte) oder „4G“ (Kamera mit SIM-Kartenfach)
- Klicken Sie „Kamera hinzufügen“ oder „+“ rechts oben an.



CE-Konformitätserklärung

Hiermit erklärt die Albert Kerbl GmbH, dass die IPCam's 10852, 10809, 10810 und 10825 der Richtlinie 2014/53/EU entsprechen. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: www.kerbl.com/doc



Elektroschrott

Die sachgerechte Entsorgung des Gerätes nach dessen Funktionstüchtigkeit obliegt dem Betreiber. Beachten Sie die einschlägigen Vorschriften Ihres Landes. Das Gerät darf nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden. Im Rahmen der EU-Richtlinie über die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten wird das Gerät bei den kommunalen Sammelstellen bzw. Wertstoffhöfen kostenlos entgegengenommen oder kann zu Fachhändlern, die einen Rücknahmeservice anbieten, zurückgebracht werden. Die ordnungsgemäße Entsorgung dient dem Umweltschutz und verhindert mögliche schädliche Auswirkungen auf Mensch und Umwelt.

9.1.3.1. IP-Kamera wurde ausgewählt

Es stehen drei Möglichkeiten zur Verfügung, um eine Kamera hinzuzufügen:

1. Scan des QR-Codes
2. Kabel-Verbindung mit LAN-Schnittstelle am Router
3. Manuelle Eingabe des UID-Codes/Passworts



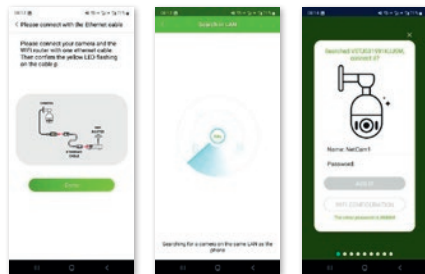
9.1.3.1.1 QR-Code verwenden

Verbinden Sie die Kamera mit dem Stromnetz, schrauben Sie die Antenne an. Versichern Sie sich, dass Sie im Empfangsbereich eines WLAN sind und Ihr mobiles Gerät sich im gleichen Netz befindet. Wählen Sie nun "Hinzufügen via QR-Code" aus. Scannen Sie den QR-Code der sich am Kameragehäuse befindet, registrieren Sie die Kamera im WLAN durch Eintragung des WLAN-Passwortes und warten Sie auf die vollständige Implementierung der Kamera im Netzwerk. Halten Sie das mobile Endgerät und den WLAN-Router so nahe wie möglich an der Kamera. Befolgen Sie die Anweisungen in der APP.



9.1.3.1.2. LAN-Kabel verwenden

Verbinden Sie die Kamera mit dem Stromnetz, schrauben Sie die Antenne an. Verbinden Sie die Kamera mit dem WLAN-Router mit dem LAN-Kabel. Wählen Sie "Hinzufügen mit LAN-Kabel" in der APP. Die Kamera wird gesucht. Folgen Sie den Anweisungen in der APP. 9.1.3.1.2. LAN-Kabel verwenden: Verbinden Sie die Kamera mit dem Stromnetz, schrauben Sie die Antenne an. Verbinden Sie die Kamera mit dem WLAN-Router mit dem LAN-Kabel. Wählen Sie "Hinzufügen mit LAN-Kabel" in der APP. Die Kamera wird gesucht. Folgen Sie den Anweisungen in der APP.



9.1.3.1.3. LAN-Kabel verwenden und UID-Code eintippen

Verbinden Sie die Kamera mit dem Stromnetz, schrauben Sie die Antenne an. Verbinden Sie die Kamera mit dem WLAN-Router mit dem LAN-Kabel. Wählen Sie „Händisch hinzufügen“, tippen Sie den UID-Code und das Passwort (888888) ein. Die Kamera wird gesucht. Folgen Sie den Anweisungen in der APP.



9.1.3.2. 4G Kamera wurde ausgewählt

Versichern Sie sich, dass ausreichende Netzabdeckung am gewählten Standort der Kamera vorhanden ist, indem Sie die SIM-Karte vorher in einem mobilen Endgerät überprüfen. Für einen optimalen Empfang sollte "LTE" und mindestens 2 Striche am Netzabdeckungsbalken sichtbar sein. Setzen Sie ebenfalls die Eingabe des PIN-codes auf inaktiv, bevor die Karte in der Kamera verwendet wird.

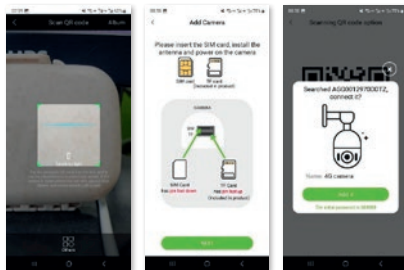
Es stehen zwei Möglichkeiten zur Verfügung, um eine Kamera hinzuzufügen:

1. Scan des QR-Codes
2. Manuelle Eingabe des UID-Codes/Passworts



9.1.3.2.1. QR-Code verwenden

Verbinden Sie die Kamera mit dem Stromnetz, schrauben Sie die Antenne an. Setzen Sie die SIM-Karte ein. Wählen Sie nun „Hinzufügen via QR-Code“ aus. Scannen Sie den QR-Code der sich am Kameragehäuse befindet, Befolgen Sie die Anweisungen in der APP.



9.1.3.2.2. Händisch hinzufügen mit UID-Code und Passwort

Verbinden Sie die Kamera mit dem Stromnetz, schrauben Sie die Antenne an. Setzen Sie die SIM-Karte ein. Wählen Sie „Händisch hinzufügen“, tippen Sie den UID-code und das Passwort (888888) ein. Folgen Sie den Anweisungen in der APP.



9.1.4. Kamera benutzen

Nach erfolgreicher Installation steht Ihnen ein intuitives Menü zur Verfügung, um die Kamera zu nutzen

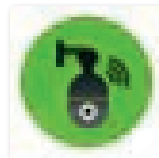


9.2. SmartCamera PC-Anwendung installieren und Kamera hinzufügen

Damit Sie Ihre Kamera mit dem PC betreiben können, müssen Sie zuerst die PC-App „SmartCamera“ herunterladen.

Den Link zum Download finden Sie unter

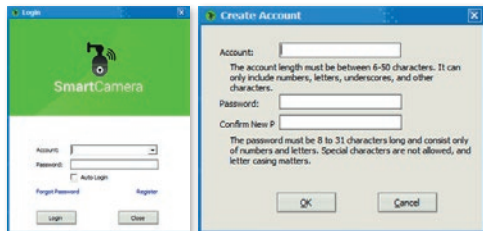
www.kerbl.com/de/service/downloads/ip-camera-apps



Nach erfolgreichem Download wird folgendes Icon auf Ihrem Desktop abgelegt bzw. finden Sie die Applikation durch Eingabe „SmartCamera“ im Suchfeld.

9.2.1. Account einrichten

Starten Sie die „SmartCamera“ durch Doppelklick auf das Symbol (Desktop) oder durch „Öffnen“ nach erfolgreicher Suche am PC. Wählen Sie „Registrieren“. Tragen Sie den Benutzernamen (am besten eine bestehende E-Mail-Adresse) ein und vergeben Sie Passwort. Nach erfolgreicher Registrierung werden Sie zur „Login“-Seite zurückgeführt.



9.2.2. Log-in

- Tragen Sie Ihren Benutzernamen (E-Mail-Adresse) und Passwort ein.
- Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf „Passwort vergessen“. Bei anderen Problemen kontaktieren Sie den Kamera-Support.

9.2.3. Kamera hinzufügen

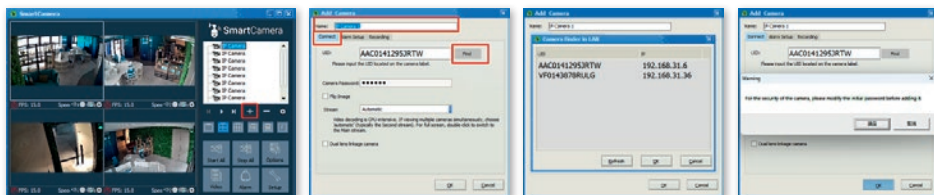
Es stehen zwei Möglichkeiten zur Verfügung, um eine Kamera hinzuzufügen:

1. Kabel-Verbindung mit LAN-Schnittstelle am Router
2. Manuelle Eingabe des UID-Codes/Passworts



9.2.3.1. LAN-Kabel verwenden

Verbinden Sie die Kamera mit dem Stromnetz, schrauben Sie die Antenne an. Verbinden Sie die Kamera mit dem (WLAN)-Router mit dem LAN-Kabel. Achten Sie darauf, dass der Reiter „Verbinden“ unter dem Namensfeld blau hinterlegt ist. Wählen Sie „Finden“ rechts neben dem weißen Feld (UID). Die Kamera wird gesucht. Nach erfolgreicher Suche erscheint in einem separat geöffneten Fenster der UID-code der Kamera(s). Wählen Sie den UID durch Anklicken aus und klicken Sie auf „OK“. Der UID der gewählten Kamera wird in das Feld „UID“ eingetragen. Sie werden aufgefordert, ein persönliches Passwort zu vergeben. Hierzu öffnet sich ein weiteres Fenster – beachten Sie die Angaben und bestätigen Sie abschließend mit „OK“. Bitte vergeben Sie abschließend jeder Kamera einen eindeutigen Namen.



9.2.3.2. Manuelle Eingabe des UID-Codes/Passworts

Verbinden Sie die Kamera mit dem Stromnetz, schrauben Sie die Antenne an. Verbinden Sie die Kamera mit dem (WLAN)-Router mit dem LAN-Kabel. Achten Sie darauf, dass der Reiter „Verbinden“ unter dem Namensfeld blau hinterlegt ist. Tippen Sie den UID-code und das voreingestellte Passwort 888888 ein. Bestätigen Sie mit „OK“.

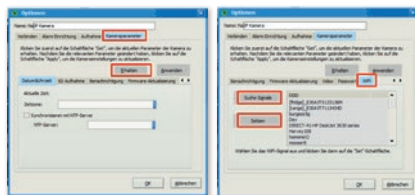
Sie werden aufgefordert, ein persönliches Passwort zu vergeben. Hierzu öffnet sich ein weiteres Fenster – beachten Sie die Angaben und bestätigen Sie abschließend mit „OK“. Bitte vergeben Sie abschließend jeder Kamera einen eindeutigen Namen.

9.2.3.3. WLAN-Signal suchen und aktivieren

Sofern Sie die Kamera nicht per LAN-Kabel, sondern mit WLAN betreiben wollen, sind nach Erstinstallation weitere Schritte notwendig:

1. Wählen Sie den Reiter Kameraparameter und klicken Sie die „Aktivieren“ Schaltfläche an
2. Anschließend wählen Sie den WiFi (WLAN) Reiter aus und klicken die Schaltfläche „Suche Signal“ an
3. Wählen Sie das entsprechende WLAN durch einfachen Klick aus und klicken Sie die Schaltfläche „Setzen“ an. Daraufhin erscheint ein Fenster, in dem Sie das Passwort für dieses WLAN eingeben. Nach korrekter Eingabe und Bestätigung durch „OK“, ist das WLAN aktiviert und Sie können das LAN-Kabel entfernen. Achten Sie darauf, dass der Standort der Kamera im Bereich des gewählten WLAN liegt.

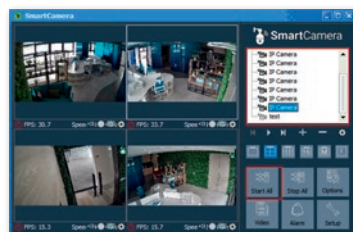
Wichtig: Kameras mit SIM-Kartenfach besitzen keine WLAN-Funktion sondern nutzen mobile Daten der eingesteckten SIM-Karte.



9.2.4. Kamera benutzen

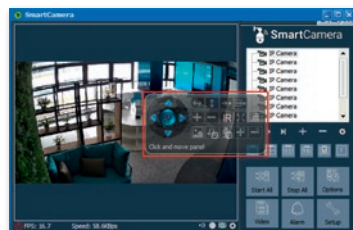
Hinzugefügte Kameras sind in der Kameraliste aufgeführt. Gehen Sie wie folgt vor:

- Doppelklick auf den Kameranamen oder klicken Sie mit rechten Maustaste und starten Sie die Kamera
- Sie können auch alle installierten Kameras durch Klicken auf das Feld „alle starten“ aktivieren



9.2.5. Kamerasteuerung aktivieren

Um die Kamerasteuerung zu aktivieren, klicken Sie auf das Kamerabild. Dadurch erscheint ein Fenster mit den Steuerungsmöglichkeiten.



Sie haben Fragen?

Wir beraten Sie gerne unter folgenden Erreichbarkeitsdaten:
T: +49 (0)8086 933 545
E: support_ipcam@kerbl.com

10. Fehlerbehebungen

Fehlerbehebung

Fehler	Behebung
Die Kamera wird nicht im Netzwerk gefunden	Überprüfen Sie die Stromzufuhr.
Die Kamera ist nicht online/lässt sich nicht ansteuern	Überprüfen Sie die Stromzufuhr und die Internetverbindung ihres Routers. Kontaktieren Sie den Internetanbieter bei fehlender Internetverbindung. Drücken Sie die Reset-Taste und installieren Sie die Kamera nochmals.

11. Garantiebestimmungen

Die Albert Kerbl GmbH gewährt Ihnen auf die Kamera 2 Jahre Garantie gemäß unseren allgemeinen Garantiebedingungen. Diese allgemeinen Garantiebedingungen finden Sie unter www.kerbl.com/guarantee. Gerne senden wir Ihnen die Garantiebedingungen auch postalisch zu. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben von unserer Garantie unberührt. Die Garantiepflicht beginnt ab Kaufdatum. Die Garantie umfasst nicht:

1. Schäden, die durch natürliche Abnutzung, Überlastung und unsachgemäße Bedienung (Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung) entstanden sind.
2. Schäden, die durch höhere Gewalt oder beim Transport entstanden sind.
3. Beschädigung an Gummitteilen, wie z. B. bei Anschlussleitungen.

Das Gerät auf Gefahr des Geräte-Besitzers, zerlegt, verpackt und portofrei, mit der Original-Rechnung zur genannten Serviceadresse geliefert werden. Möglichst genaue Angaben über die Art der Beanstandung sind erwünscht.

Der Hersteller behält sich das Recht vor, jeglichen Garantieanspruch abzulehnen. Kosten, die durch unberechtigte Mängelrügen entstehen, trägt der Besitzer des Gerätes.